

## 世界最高品質となるSKYTRAX「5スター」を2年連続獲得!!

JALは、SKYTRAX社が評価を行う「ワールド・エアライン・スター・レーティング」において、世界最高品質と認められ、2018年に続き「5スターエアライン」として認定されました。サービス向上への積極的な取り組みや、快適におくつろぎいただける座席や清潔な機内といった商品の品質の高さ、および空港スタッフや客室乗務員のお客さま一人一人に寄り添ったおもてなしやプロフェッショナルとしてのサービスが特に高く評価されました。



### 【サービス向上に向けた近年の主な取り組み内容】

- ・A350の国内線就航
- ・成田空港の国際線JALファーストクラスラウンジのリニューアル
- ・スマートフォン向けの「JALアプリ」の刷新
- ・国内線予約ページのリニューアル



## 2020年2月28日より、成田＝ウラジオストク線 運航開始!!

すでに発表済みの成田＝ウラジオストク線の運航開始が2020年2月28日に決定しました。ワンワールドパートナーであるS7航空のロシア国内ネットワークを通じ、極東ロシア・シベリア方面にも接続が可能です。**夏期ダイヤ期間中、毎日運航の日系キャリアはJALだけ!** モスクワ線と合わせて、日本とロシアを結ぶ路線ネットワークをご利用ください。

### ■ 冬期運航スケジュール

2020年2月28日～3月28日

便名	出発時刻	到着時刻	機種・便数
JL423	成田発 11:30	ウラジオストク着 14:55	737-800 週3便(水・金・日) * 1
JL424	ウラジオストク発 16:15	成田着 17:30	

(\*1) 日曜日は成田発10:40 ウラジオストク着14:05、ウラジオストク発15:35 成田着16:50にて運航します。

### ■ 夏期運航スケジュール

2020年3月29日～

便名	出発時刻	到着時刻	機種・便数
JL423	成田発 11:20	ウラジオストク着 14:45	737-800 <b>毎日運航 * 2</b>
JL424	ウラジオストク発 16:25	成田着 17:40	

(\*2) 火・金曜日は成田発10:40 ウラジオストク着14:05、ウラジオストク発15:35 成田着16:50にて運航します。

## 2020年3月29日から、成田＝サンフランシスコ線開設 羽田と合わせて、一日2便運航!

成田＝サンフランシスコ線はアジア方面への乗り継ぎに便利なダイヤ設定とすることで、北米＝アジア間を往来される多くのお客さまにご利用いただき、成田空港のハブ機能を向上させます。  
羽田＝サンフランシスコ線とあわせて東京・サンフランシスコ間を一日2便運航することにより、日本と北米を往来するお客さまにもご利用いただきやすい路線ネットワークをご提供します。

### ■ 運航スケジュール (毎日運航)

2020年3月29日～

便名	出発時刻	到着時刻	機種
JL058	成田発 18:10発	サンフランシスコ着 11:30	787 (E12)
JL057	サンフランシスコ発 13:35発	成田着 16:45+1	787 (E12)

### ■ 運航スケジュール (毎日運航)

2019年10月27日～2020年3月28日

便名	出発時刻	到着時刻	機種
JL002	羽田発 19:45発	サンフランシスコ着 12:00	777 (W84)
JL001	サンフランシスコ発 14:15発	羽田着 18:45+1	777 (W84)

### 成田＝ウラジオストク線開設記念 5カ月間毎月50名様に抽選でマイルプレゼントキャンペーン実施中!

キャンペーン登録のうえ、期間中に対象運賃でご搭乗いただくと、抽選で5カ月間毎月50名様に1万マイルをプレゼントします。

#### 【キャンペーン期間】

2020年2月28日～2020年7月31日 (ご搭乗日)  
2019年11月6日～2020年7月31日 (キャンペーン応募日)  
詳しくは  
<https://www.jal.co.jp/121campaign/2019/vvo-present/>

## 2020年7月1日からは 成田＝グアム線も増便!

根強いグアムへの観光需要にお応えして、グアム線も増便。「JAL SKY SUITE」機材で快適な旅をお楽しみください。

### ■ 運航スケジュール (毎日運航) 2020年7月1日～

便名	出発時刻	到着時刻	機種
JL943	成田発 10:45発	グアム着 15:30	767 (A44)
JL944	グアム発 18:05発	成田着 20:50	767 (A44)

# 新規就航!! 成田=ベンガルール線が3月29日から就航

ベンガルール（旧バンガロール）は、インド南部のデカン高原に位置し、デリー、ムンバイに次ぐインド第3の市域人口を擁する都市です。IT産業が盛んなことから「インドのシリコンバレー」と呼ばれており、情報通信、バイオテクノロジー、自動車をはじめとして、世界各国の多くの企業が戦略上重要な拠点としています。日本・北米からインド南部の都市へは直行便が就航していないため、JALは成長著しいインドと日本・北米とを結ぶ路線ネットワークに挑戦します。

■ 運航スケジュール（毎日運航）

2020年3月29日～

便名	出発時刻	到着時刻	機種
JL753	成田発 18:15	ベンガルール着 00:35+1	787-8 (SS8)
JL754	ベンガルール発 02:45	成田着 14:15	



## ★ベンガルール就航記念 ダブルマイルキャンペーン実施中!!

キャンペーン登録をお済ませのうえ、キャンペーン期間中対象路線に対象運賃でご搭乗いただくと、通常のフライトマイルに加え、同数のマイルをボーナスマイルとして積算します。

期間 : 2020年3月29日～2020年6月30日（ご搭乗日）  
 対象者 : JALマイレージバンク（JMB）会員  
 対象予約クラス : J / C / D / X / Y / B / H / K / M / L / V / S / Q  
 キャンペーン登録 : [www.jal.co.jp/121campaign/2019/blr-wmile/](http://www.jal.co.jp/121campaign/2019/blr-wmile/)

\* ウラジオストク、サンフランシスコ、グアム、ベンガルール線ともに11月6日14時より航空券の販売を開始します。

\* スケジュールは関係当局への申請と認可を前提としております。\*スケジュールおよび仕様機種は予告なしに変更される場合があります。



## ハワイをもっとスムーズに！快適に！！ ハワイへの旅はJALでお出かけください。



### 日本語対応デスク「アロハステーション」(有料)

滞在中の不安や疑問はスタッフにご相談ください。旅に不慣れなお客さまも安心いただけるようスタッフがサポート。1家族5ドルからのお得なサービスです。

■ シェラトン・ワイキキ内（8:00～19:00）

#### アロハステーションでのうれしいサービス(一例) :

- ・ジャルパック契約レストランのご予約や観光に関するお問い合わせ
- ・パスポートの紛失・盗難などの緊急トラブル時には、日本語で相談
- ・万が一のけが、病気の際の病院の紹介及び通訳の紹介（病院、通訳紹介は無料、通訳代有料）
- ・盗難、病気の際に加入保険会社への一報のお手伝い
- ・ジャルパックのオプションツアー、お土産5%割引引き券プレゼント（アロハステーションでの受渡となります。）
- ・現地ガイドブック、情報誌の閲覧

\* 上記サービスはJAL便往復便の個人運賃・特典航空券をご利用のお客さまでJALOALOカードの「JALOALO安心サポート・シングルプラン」お一人さま \$5（大人、こども同額）をお申込みいただいたお客さま対象です。\*特設サイトでの要事前予約が必要です。



その他にもJALのHAWAIIならではのスムーズで快適な旅をご提供しています。

12:00からの入室が可能！  
アーリーチェックイン



提携ホテルでのアーリーチェックインで時間を持て余すことなく優雅にお過ごしいただけます。

滞在中無料！レインボートrolley



ワイキキで運行しているジャルパック「レインボートrolley」滞在中、無料でご利用可能です。

\*アラモアナルートのみ

長蛇の列に並ばずスイスイ！！



ホノルル空港では自動チェックイン機のご利用でスムーズにチェックインが可能です。

\* アーリーチェックイン・レインボートrolleyのご利用は日本発ハワイ線航空券をご購入のお客さまが対象です。ご利用には各種条件がございます。  
 \* レインボートrolleyのご利用にはJALOALOカードのお申込みが必要です。



JALOALO カードプログラム : **JALOALOカードは申し込み無料!** お店やアクティビティ、ホテルなどJALOALO加盟店にてご優待を受けられるお得なカードです。

詳しくは[www.jal.co.jp/inter/benefit](http://www.jal.co.jp/inter/benefit)

