

JALでは機内、空港での安全安心の取り組みのみならず、ご出発前からご帰国後まで一貫して皆様のご渡航をサポートするプランをご提供しております。ご利用の動線に沿って各種サポートをご紹介します。

## ご出発前

### PCR検査サービスのご案内

JAL Webサイトからお申込みの方限定価格もご用意しております。海外渡航前の陰性証明書取得にお役立てください。

◆**申込方法**：右記URLよりお申し込みください。 [www.jal.co.jp/jp/ja/inter/option/pcr/](http://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/option/pcr/)

※海外にご渡航の場合は、各国により陰性証明書の項目、フォーマット等が異なる場合がございます。事前に必ず渡航先大使館等にご確認ください。

## ご搭乗～現地滞在中

### 新型コロナウイルス感染症サポート「JALコロナカバー」

JAL国際線ご利用のすべてのお客さまに、「JALコロナカバー」を期間限定でご提供させていただきます。

ポイント  
1

**24時間無休の医療・宿泊手配に関するご相談窓口をご用意いたします。(日本語対応)**

ポイント  
2

**渡航先での新型コロナウイルス感染症陽性判定時にかかる費用を補償いたします。**  
補償内容(一例) ・医療費 : 対象期間あたり最大15万ユーロ (治療に関する病院費用を補償)

ポイント  
3

**上記のサービスは無償かつ事前申し込み不要でご提供いたします。**

- ◆**対象期間** : 2020年12月23日～2021年6月30日ご搭乗分
- ◆**対象便** : JAL国際線 (JAL便名JAL運航に限ります)
- ◆**有効期間** : JAL国際線のご搭乗日から31日間有効

\*ただしお客さまの居住国内の支援はございませんので、居住国に戻った時点で失効となります。

※補償を受けるには事前連絡が必要です。新型コロナウイルス感染が疑われる場合は必ずJALコロナカバーサポートにご相談ください。  
(お客さまご自身で費用をお支払になった場合、後日これらの費用を申請いただくことはできません。)

サービス詳細は右記URLをご確認ください。 [www.jal.co.jp/jp/ja/inter/jalcoronacover/index.html](http://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/jalcoronacover/index.html)

### 「海外赴任時の現地サポートプラン」

海外赴任されるお客さまに対して、現地到着からその後の滞在までトータルサポートするプランをご用意しております。

◆**商品展開地域**：ロサンゼルス、ニューヨーク、サンフランシスコ、ロンドン、パリ、フランクフルトなど

ポイント  
1

#### 安心の現地サポート

- ・空港でお出迎え
- ・専用車送迎
- ・ホテルのチェックインサポート
- ・現地滞在中の買い物代行サービス 等



ポイント  
2

#### 安全管理の徹底

- ・専用車の消毒
- ・ドライバー/係員の健康管理の徹底 等



プランの詳細等は右記URLをご確認ください。 [www.jal.co.jp/jp/ja/intltour/overseas\\_lo/](http://www.jal.co.jp/jp/ja/intltour/overseas_lo/)

## ご帰国後

### 日本到着後の宿泊施設、交通手段のご案内

帰国後の自主隔離期間中にご滞在いただけるホテルプランや、帰国後の移動手段でお困りの方にハイヤー・レンタカーサービスをご紹介します。安心して14日間をお過ごしください。

URL : [www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/protection-measures/isolation/index.html](http://www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/protection-measures/isolation/index.html)

## JALの感染拡大防止への取り組み 第9弾

JALではお客さまの声、専門的知見などの情報をもとに、「安全・安心の取り組み」を進めております。また海外空港においても対応空港を拡大中です。今後も一層の感染防止に努めてまいります。

### チェックイン

- ①お客さまが触れる機器の定期的な清掃・消毒
- ②カウンターには対面パーティションを設置
- ③ソーシャルディスタンス確保のためのアナウンスとポスターの掲示
- ④消毒液を設置
- ⑤地上係員はマスクを着用（一部フェイスガード併用）

#### NEW！海外空港での取り組み

感染拡大防止の取り組みは海外空港でも実施しております。ご帰国の際も安心なJAL便のご利用をご検討ください。

<モスクワ シェレメチエボ国際空港> <パリ シャルル・ド・ゴール国際空港>



消毒液を設置



パーティションを設置

### 保安検査

- ①サーモカメラによる検温（一部空港にて実施）
- ②消毒液を設置

### ラウンジ

- ①お食事の提供方法の変更  
日本国内 国内線ラウンジ : 個包装でのサービスに限定  
日本国内・海外 国際線ラウンジ: 個食・個包装でのサービス、係員による提供サービスに順次変更
- ②カウンター、客席間にパーティションの設置（一部空港にて実施）
- ③お食事エリアでの消毒拭き掃除・空間除菌（噴霧機による空間除菌は羽田・那覇空港にて実施）
- ④お客さまどうしの間隔確保のため距離空けシールを設置

### ご搭乗

- ①お客さまの人数を区切って機内にご案内

### 機内

- ①提供サービスの一部変更

#### 国内線 ファーストクラス

おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに変更  
お飲み物はディスポーザブルカップにてご提供  
お食事には原則として蓋を被せたまま、または個包装された状態でご提供

#### 国内線 クラスJ および 普通席

2020年8月5日より順次、お飲み物のペーパーカップでのご提供を再開  
ブランケットおよび枕の貸出しサービスを一時中止

#### 国際線 全クラス

おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに一時変更  
国際線 ファーストクラス および ビジネスクラス  
雑誌の貸出しサービスを一時中止

- ②原則機内食は個包装化または蓋付きでご提供
- ③機内販売での現金のお取り扱いを休止
- ④国際線ビジネスクラスの機内食提供方法変更(お皿を差し替えるスタイルからトレーを中心としたサービスへと変更)
- ⑤トイレに手指消毒スプレー配備
- ⑥ビニール袋のご提供
- ⑦客室乗務員はマスク並びに手袋を着用
- ⑧清掃・除菌の定期的な実施、また、除菌シートを用意
- ⑨国際線機材は毎便、国内線機材は毎日夜間機内消毒の徹底
- ⑩機内の空気循環(換気) (機内の空気は概ね2~3分で入れ替わり、常に清潔な空気です)

### 降機

- ①お客さまどうしの間隔確保のため、降機時にアナウンス

### 手荷物返却場

- ①消毒液を設置
- ②カウンターにはパーティションを設置

\*上記の取り組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

JAL Timesに記載されている感染拡大防止への取り組みは、JAL Webサイトにてご紹介しております。

実際の取り組みの様子などをご紹介した動画も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

URL : [www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/](http://www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/)

JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化してまいります。

