

「JAL Times2月号」では、皆様のご渡航をサポートするプラン、ならびに空港・機内での感染拡大防止対策の最新状況についてご紹介いたします。ぜひ安心して快適なJAL便のご利用をご検討ください。

予約変更料金「無料」期間が延長

NEW!

各国の入国規制の先行きが見通せない状況を踏まえ、お客さまに安心してご予約いただけるよう、予約変更料金「無料」の対象期間を延長いたします。

- ◆対象期間：2021年9月30日（木）発券分まで
- ◆対象運賃：日本発のStandard/Saver/Special/Special Saver運賃
(期間限定運賃も対象となります)
- ◆対象路線：全路線（*ニューカレドニア行きは対象外）

※搭乗日により運賃額そのものが異なる場合がございます。その場合、同じ予約クラスでも運賃額の増減が発生いたします。ご予約変更の結果、運賃および諸税に差額が生じる場合は差額調整が必要となります。

⇒例えば、対象期間中に東京＝ロサンゼルス間の往復運賃（直行便利用）をご購入の場合…

変更時期	変更区間	
	第一区間(往路)：東京発ロサンゼルス行き	第二区間(復路)：ロサンゼルス発東京行き
～2021年9月30日まで	何度でも無料で予約変更可	何度でも無料で予約変更可
2021年10月1日以降	1回目の変更：無料で予約変更可	<第一区間に変更が無い場合> 第二区間(復路)のみの変更は何度でも無料で可 <第一区間を変更した場合> (※2)
	2回目以降の変更：1回目ご予約変更後の運賃規則(※1)に準じます	

(※1) ご予約変更後の運賃規則によっては、変更料金が有料もしくは予約変更不可となる可能性がありますので、ご変更の際は運賃規則のご確認をお願いいたします。

(※2) 第一区間の変更により運賃が変更となった場合には、変更料金が有料もしくは予約変更不可となる可能性がありますので、ご変更の際は運賃規則のご確認をお願いいたします。

サービス詳細は右記URLをご確認ください www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/inter/200423/?location_jp

新型コロナウイルス感染症サポート「JALコロナカバー」(再掲)

JAL国際線ご利用のすべてのお客さまに、「JALコロナカバー」を期間限定でご提供させていただきます。

ポイント
1

24時間無休の医療・宿泊手配に関するご相談窓口をご用意いたします。(日本語対応)

ポイント
2

渡航先での新型コロナウイルス感染症陽性判定時にかかる費用を補償いたします。
補償内容(一例) ・医療費：対象期間あたり最大15万ユーロ(治療に関する病院費用を補償)

ポイント
3

上記のサービスは無償かつ事前申し込み不要でご提供いたします。

- ◆対象期間：2020年12月23日～2021年6月30日ご搭乗分
- ◆対象便：JAL国際線（JAL便名JAL運航に限ります）
- ◆有効期間：JAL国際線のご搭乗日から31日間有効

*ただしお客さまの居住国内の支援はございませんので、居住国に戻った時点で失効となります。

※補償を受けるには事前連絡が必要です。新型コロナウイルス感染が疑われる場合は必ずJALコロナカバーサポートにご相談ください。
(お客さまご自身で費用をお支払になった場合、後日これらの費用を申請いただくことはできません。)

サービス詳細は右記URLをご確認ください。 www.jal.co.jp/jp/ja/inter/jalcoronacover/index.html

チェックイン

- ①お客さまが触れる機器の定期的な清掃・消毒
- ②カウンターには対面パーティションを設置
- ③ソーシャルディスタンス確保のためのアナウンスとポスターの掲示
- ④消毒液を設置
- ⑤地上係員はマスクを着用（一部フェイスガード併用）

保安検査

- ①サーモカメラによる検温（一部空港にて実施）
- ②消毒液を設置

ラウンジ

- ①お食事の提供方法の変更
日本国内 国内線ラウンジ：個包装でのサービスに限定
日本国内・海外 国際線ラウンジ：個食・個包装でのサービス、係員による提供サービスに順次変更
- ②カウンター、客席間にパーティションの設置（一部空港にて実施）
- ③お食事エリアでの消毒拭き掃除・空間除菌（噴霧器による空間除菌は羽田・那覇空港にて実施）
- ④お客さまどうしの間隔確保のため距離空けシールを設置

ご搭乗

- ①お客さまの人数を区切って機内にご案内

機内

- ①提供サービスの一部変更

国内線 ファーストクラス

- ・おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに変更
- ・お飲み物はディスプレイカップにてご提供
- ・お食事には原則として蓋を被せたまま、または個包装された状態でご提供

国内線 クラスJ および 普通席

- ・お飲み物のペーパーカップでのご提供
- ・ブランケットおよび枕の貸出しサービスを一時中止

国際線 全クラス

- ・おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに一時変更
- ・雑誌の貸出しサービスを一時中止
- ・一部アラカルトメニューの提供中止・簡素化
- ・国際線ビジネスクラスの機内食提供方法変更（お皿を差し替えるスタイルからトレーを中心としたサービスへ変更）

- ②原則機内食は個包装化または蓋付きでご提供
- ③機内販売での現金のお取り扱いを休止
- ④トイレに手指消毒スプレー配備
- ⑤ビニール袋のご提供
- ⑥客室乗務員はマスク並びに手袋を着用
- ⑦清掃・除菌の定期的な実施、また、除菌シートを用意
- ⑧国際線機材は毎便、国内線機材は毎日夜間機内消毒の徹底
- ⑨機内の空気循環（換気）（機内の空気は概ね2～3分で入れ替わり、常に清潔な空気で保たれています）

降機

- ①お客さまどうしの間隔確保のため、降機時にアナウンス

手荷物返却場

- ①消毒液を設置
- ②カウンターにはパーティションを設置

*上記の取り組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

NEW！海外空港での取り組み

感染拡大防止の取り組みは海外空港でも実施しております。ご帰国の際も安心なJAL便のご利用をご検討ください。

<シカゴ オヘア国際空港>



対面パーティションを設置

<フランクフルト空港>



消毒液を設置

NEW！那覇空港での抗菌・抗ウイルス施工

那覇空港では、出発カウンターの一部など、お客さまがお手を触れる箇所に抗菌・抗ウイルス施工を実施いたしました。安心してご利用ください。

JAL Timesに記載されている感染拡大防止への取り組みは、JAL Webサイトにてご紹介しております。実際の取り組みの様子などをご紹介した動画も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

URL：www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/

JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化してまいります。

