



JAPAN AIRLINES

JAL Times

2021年8月号 (8月4日発行)

日本航空 旅客販売推進部

空港でのJALの取り組み

JALでは、最新技術の活用による非接触化の強化および衛生・清潔性のさらなる向上に取り組んでおり、あらゆるシーンで安全・安心にご利用いただくことができます。今回は、空港での取り組みをご紹介します。

国内/国際線 -安全・安心の取り組みの強化-

抗ウイルス・抗菌コーティング、タッチレスセンサ導入について

2020年11月から進めておりました、JALが管理しているカウンターや自動チェックイン機、ラウンジなどへの抗ウイルス・抗菌コーティングが完了いたしました。また全国空港の自動チェックイン機にタッチレスセンサの導入も完了し、操作画面に触れることなく、お手続きいただけます。

空港	
抗ウイルス、抗菌コーティング	全国の国内線空港完了 ※ラウンジは新千歳、仙台、小松、成田(国内・国際)、羽田(国内/国際)、関西国際空港(国内)、伊丹、岡山、広島、松山、福岡、鹿児島、沖縄
タッチレスセンサ	自動チェックイン機・自動手荷物預け機を設置している全42空港完了



※ JALが保有・管理する空港の設備・備品が対象となります。ラウンジは国内空港における国際線ファーストクラスラウンジ、国内線ダイヤモンドプレミアラウンジ、内線サクララウンジが対象となります。

客室	
抗ウイルス、抗菌コーティング	JAL機完了

※日本エアコミューター(JAC)と北海道エアシステム(HAC)は年内に完了予定。

コーティング済みの機体に表示される「SIAA」の認証マーク

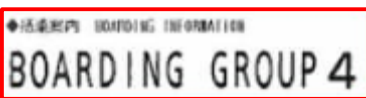


■ 抗ウイルス・抗菌コーティングの取り組みを動画で紹介しています。詳しくは[こちら](#)(JAL on YouTube)をご参照ください。



【国内線】ご搭乗時の新たな取り組み

搭乗口周辺の混雑緩和を目的に、ご搭乗をグループ番号順にご案内いたします。搭乗券またはレシートをご確認ください。



※ご搭乗時の状況に応じてご案内順が変更される場合がございます。
※お手伝いを希望されるお客さまなど、事前改札サービスは、機内準備が整い次第はじめにご案内いたします。ご希望のお客さまはお早めに搭乗口係員にお知らせください。
※グループ3以降は、機材ごとに対象座席が異なります。

■ 詳しくは[こちら](#)(JAL WEBサイト)をご参照ください。



国内/国際線

お手荷物梱包のビニール袋の取り扱いについて

JALでは、CO2削減をはじめさまざまな環境課題に具体的な目標を定め、持続可能な社会の実現に向けた取り組みを進めております。その実現に向けた取り組みの一環として、空港カウンターでのお手荷物梱包用のビニール袋のご提供を終了いたします。なお、ベビーカーならびに車いす用ビニール袋は、お客さまご自身の移動に必要な手段を保護するため、引き続きご提供を継続します。お手荷物の梱包をご希望されるお客さまは、お客さまご自身で事前に十分な梱包をしていただきますようお願いいたします。

【ご提供終了予定日】 (ご提供終了日は変更となる可能性があります)

国際線：2021年8月31日(火)

国内線：2021年9月30日(木)



上記の情報は、2021年8月4日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトをご確認ください。

国際線

成田・羽田空港発国際線において、 顔認証技術を活用した搭乗手続き「Face Express」の運用を開始

7月19日より、成田・羽田空港発国際線で顔認証技術を活用したご搭乗手続きを開始し、スムーズかつ接触機会を少なくする安全・安心な旅をサポートします。



成田空港での顔写真登録のイメージ

【Face Expressとは】

自動チェックイン機など、空港での最初の手続きにて顔情報を登録すると、その後の手続き（自動手荷物預け機、保安検査場、搭乗ゲート）において、搭乗券やパスポートを提示することなく顔認証で通過または手続きができるようになります。これにより、スムーズかつ接触機会の少ない搭乗手続きを実現します。

※出国審査はFace Express対象外 ※マスク・サングラスを外してから操作してください

【Face Expressについて】



Face Express

★上記のマークが目印です！

◇利用開始日

2021年7月19日(月)

◇対象空港

成田空港、羽田空港

◇対象路線（順次拡大）

成田空港：大連、広州線以外の全路線

（搭乗ゲートは機器設置済ゲートから出発時のみ）

羽田空港：台北線のみ

◇ご利用について

- ・事前の利用申込みは必要ございません。無料でご利用いただけます。当日空港にて、顔登録を実施ください。
- ・登録した顔情報は24時間以内に自動で削除されます

【成田空港での手続きの流れ】

★成田空港第2ターミナル3階出発ロビー Kカウンターにお越しください。

自動チェックイン機、自動手荷物預け機、保安検査場入口ゲートのいずれか3か所で顔情報の登録が可能です。



①自動チェックイン機

- ・チェックイン
- ・手荷物タグ発行
- ・顔情報の登録を実施



②自動手荷物預け機

- ・顔認証で手荷物預けを実施



③保安検査場

- ・顔認証で通過



④搭乗ゲート

- ・顔認証で通過

■成田空港 ご搭乗までのご案内を動画で紹介しています。詳しくは[こちら](#)(JAL on YouTube)をご参照ください。



【羽田空港での手続きの流れ】

★羽田空港第3ターミナル3階出発ロビー JALカウンターにお越しください。

Face Express登録専用機にて顔情報の登録が可能です。



①自動チェックイン機

- ・チェックイン
- ・手荷物タグ発行



②登録専用機

- ・顔情報の登録を実施



③自動手荷物預け機

- ・顔認証で手荷物預けを実施



④保安検査場

- ・顔認証で通過



⑤搭乗ゲート

- ・顔認証で通過

スムーズな搭乗手続きで空港での時間をより快適に、タッチレスでより安全・安心な旅を。顔認証による新しい搭乗手続き「Face Express」をぜひご利用ください。

上記の情報は、2021年8月4日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。