



JAPAN AIRLINES

JAL Times

2021年9月号 (9月1日発行)

日本航空 旅客販売推進部

JALの安全安心の取り組み

JAL Times9月号では、皆様に安心してご渡航頂くためのサービスの最新状況についてご紹介いたします。ぜひ安心して快適なJAL便のご利用をご検討ください。

国際線 安全・安心はさらなるステージへ

「JALコロナカバー」対象期間を2022年1月10日(ご出発分)まで延長

JALはAllianz Travelと提携し、国際線ご利用のすべてのお客さまに渡航時の新型コロナウイルス感染症陽性判定時に医療費・検査費・隔離費用がサポートされるサービスを期間限定で無償で提供いたします。この度、サービス対象期間を2022年1月10日(ご出発分)まで延長し、コロナ禍における旅を引き続きサポートいたします。

対象期間	2020年12月23日～ 2022年1月10日(ご出発分)
対象便	JAL国際線 (JAL便名JAL運航に限ります)
有効期間	JAL国際線のご搭乗日から31日間有効 *ただしお客さまの居住国内の支援はございませんので、居住国に戻った時点で失効となります。

※サポートを受けるには事前連絡が必要です。新型コロナウイルス感染が疑われる場合は必ずJALコロナカバーサポートにご相談ください。(お客さまご自身で費用をお支払になった場合、後日これらの費用を申請いただくことはできません。)

「JALコロナカバー」のポイント

- ◇ 24時間無休の医療・宿泊手配に関するご相談窓口をご用意(日本語対応)
- ◇ 渡航先での新型コロナウイルス感染症陽性判定時にかかる医療費・検査費・隔離費用をサポート
- ◇ 医師や保健局から濃厚接触者と判定された場合や、発熱などの疑わしい症状があり検査や隔離を要請された場合の、陽性判定前の隔離・宿泊費用をサポート
- ◇ 上記のサービスは無償かつ事前申し込み不要でご提供いたします。

TOPICS

タイ入国要件である医療保険加入が、「JALコロナカバー」で代替可能

「JALコロナカバー」がタイ入国要件の医療保険の代替としてご利用頂けるようになりました。タイ入国要件の医療保険の代替として「JALコロナカバー」を利用する際には、JALが発行する証明書が必要となります。証明書発行をご希望のお客さまは、JAL国際線第一区間のご搭乗7日前までに「JALコロナカバーサポート」までお問い合わせください。

JALコロナカバーサポート フリーダイヤル：0120-429-256 (日本からの問い合わせ)

※各国の入国条件や検疫体制は日々状況が更新されております。

ご利用のお客さまは、パスポート発給国・渡航先各国の大使館または領事館・保健機関関連情報などをご自身で必ず事前にご確認ください。

※「JALコロナカバー」のサービスは、タイが居住国*の場合は適用外となります。(*)居住国とは、陽性判定時に過去1年に遡り365日のうち、合計で180日以上滞在している国を指します。

※「JALコロナカバー」の有効期限は、JAL国際線第一区間ご搭乗から31日間です。タイの滞在が32日目以降は、別途保険の加入が必要となります。

詳細については[こちら](#)(JAL Webサイト)をご確認ください。



国際線 予約変更料金「無料」で安心の旅を

お客さまに安心してご予約いただけるよう、現在発売中の国際線運賃は、予約変更料金を無料で承っております。

対象期間	【対象期間延長！】 2021年11月30日(火) 発券分まで
対象運賃	国際線運賃(Standard/Saver/Special/Special Saver)
対象路線	全路線 (ニューカレドニア行きは対象外)

※特典航空券およびJMB片道運賃は対象外。JAL海外ダイナミックパッケージなどの旅行商品は対象外。

※予約変更の結果、運賃額および規則が変わる場合がございます。運賃額に変更が生じる場合には、差額調整いたします。

詳細については、[こちら](#)(JAL Webサイト)をご確認ください。



上記の情報は、2021年9月1日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。

国内線 -安全・安心でスマートな旅の始まり-

「JAL SMART AIRPORT」 順次展開中！



羽田空港

JALグループでは、最新技術の活用による効率的で快適なセルフサービス、衛生・清潔への取り組みにより提供するJALの新しい空港として、JAL SMART AIRPORTの取り組みを始めています。

JAL SMART AIRPORTでは、洗練された全体のデザイン、新しい機器の導入による手荷物預けのセルフ化などにより、スマートで安全・安心な旅の始まりをご提供いたします。現在は羽田空港・新千歳空港が、全面オープンしております。

羽田空港からのご出発時の流れ

■羽田空港のご搭乗の流れについて、動画で詳しくご案内中です。



①自動チェックイン機・自動手荷物預け機

手荷物タグを発行していただき、ご自身にて手荷物タグを貼付のうえ、自動手荷物預け機へお手荷物をお預けください。タッチレスセンサで、非接触でご利用いただけます。

※搭乗用二次元バーコード、ICカードをお持ちのお客さまはチェックイン手続きが不要ですので、そのまま保安検査場へお進みください。



②保安検査場

ご搭乗に必要な二次元バーコードやICカードなどの読み取りを高速化し、スムーズな通過が可能です。

③搭乗改札機

QRコード、ICの読み取り精度向上や、高度な人間検知技術を活用し、お客さまをスムーズに改札機ならびに機内へとご案内いたします。

【今後の予定】※変更となる可能性がございます。

2021年 冬 沖縄(那覇)空港全面オープン

2021年 冬 大阪(伊丹)空港へ展開

2022年 春 福岡空港へ展開

那覇・伊丹・福岡空港は一部リニューアルオープン

■詳しくは[こちら](#)をご参照ください。



那覇

自動手荷物預け機



伊丹

JALスペシャルアシスタンスカウンター



福岡

JALスペシャルアシスタンスカウンター

上記の情報は、2021年9月1日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。