



JAPAN AIRLINES

JAL Times

2022年2月号 (2月8日発行)

日本航空 旅客販売推進部

JALの新たな事業

JALが長年実践してきた育成メソッドを通して、人財をより輝かせるお手伝いをいたします。

新規事業

「JALビジネスキャリアサポート」のご案内

JAL
ビジネスキャリア
サポート



JALは、2021年4月より「JALビジネスキャリアサポート」を展開し、企業・団体・個人のお客さまを対象に、客室乗務員を講師としたマナー研修、コミュニケーション力やチーム力向上など、人財育成をサポートする研修プログラムを提供しておりますが、このたび、新たにJALの現役パイロットやパイロットのトレーニングスペシャリストによる教育の提供を企業・団体のお客さまを対象に開始しました。

① 現役客室乗務員を講師としたサービスに関する教育・コンサルティングプログラム

講師：社内認定資格を取得した経験豊富なJALの現役客室乗務員

各プログラム内容

1. JALマナーレッスン

客室乗務員の実務経験に基づく「おもてなしの心の実践」をベースとした研修をご用意しています。実践演習を交えながら、受講者の皆さまの悩みや課題を自信に変えられるプログラムです。

2. サービスコンサルティング

JALが長年培ってきたおもてなしの心、人財育成のノウハウを活かしたコンサルティングを通して、皆さまの職場における課題解決をサポートいたします。課題解決のアドバイスを行うだけでなく、現場の皆さまが持つ強みを更に活かせるご提案をいたします。

3. ホスピタリティセミナー

乗務経験豊富な現役客室乗務員が、現場のエピソードや体験談を交えながら、JALが大切にしている「おもてなしの心」をベースとしたプログラムを講演形式でお届けします。



② パイロットへのトレーニングのノウハウを活かした世界最先端のトレーニングプログラム

講師：JALの現役パイロットやパイロットのトレーニングスペシャリスト

各プログラム内容

1. 安全のためのパイロットのレジリエンス

さまざまなリスク要因に対し適切な対抗手段を講じ、対処するためのスキルを持つ人財を養成します。安全のためのパイロットのレジリエンスやそれに求められる思考や行動、そしてコミュニケーションなどについて学び、ディスカッションや演習などを通じて理解を深めます。

2. トレイン・ザ・トレーナー（指導者向け）

指導者に必要な知識やスキルを学び、ディスカッションや演習を通じて理解を深めます。

3. コミュニケーションスペシャリスト

正確な情報の取得とその伝達方法をパイロットのコミュニケーション術を学びながら、簡潔で誤解のない高いレベルでのコミュニケーションを実践できる企業人を養成する内容となっています。



お申し込み・お問い合わせ先：jal_business_support@jal.com

JALビジネスキャリアサポート Webサイト：<https://jbs.jal.co.jp/>

地域創生

京都府とJAL、「地域活性化包括連携協定」を締結

コロナ禍を契機として新しい生活様式や多様な価値観が広がる中、「持続性の高い地域づくり」や「新しい時代の観光振興」を推進するため、2022年1月24日付で「地域活性化包括連携協定」を締結しました。

「JALふるさとプロジェクト」の「地域プロモーション」にて、京都を特集(2022年2月)

※機内誌「SKYWARD」や国際線・国内線の機内ビデオによる情報発信、国内線ファーストクラス機内食にて京都府産食材などを使用した夕食を提供など



石寺の茶畑 写真提供：和束町



伊根浦舟屋群

上記の情報は、2022年2月8日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。