



カテゴリ: サービス全般

2024年9月30日

第24063号

10月1日より、JAL国内線、国際線の機内Wi-Fiサービスを拡充

～国内線は動画視聴が可能、国際線は全クラスで無料に～

JALは、ご好評いただいております機内Wi-Fiサービスについて、2024年10月1日(火)より国内線、国際線のそれぞれにおいて以下のとおりサービスの内容を拡充し、お客さまに機内でより充実した時間をお過ごしいただけるようになりました。



【国内線】

これまでの無料Wi-Fiサービスの内容を拡充し、ストリーミング配信(※1)による動画視聴サービスのご利用が可能となります。

- 対象 : JAL・JTA運航便、J-AIR エンブラエル190型機(E90)運航便
開始時期 : 2024年10月1日(火)より (JTA運航便では12月下旬より)
ご利用範囲 : これまでのWebサイト閲覧やメールなどのテキスト通信のご利用に加え、ストリーミング配信による動画視聴サービスの利用(※2)
備考 : 音声・ビデオ通話のご利用いただけません。
TBS・JNN NEWS DIG社との連携によるJNN28局のニュースサイト「TBS NEWS DIG Powered by JNN」がご視聴いただけるようになる予定です。(2024年下期中予定)

(※1) 端末上にダウンロードせずその場で再生される配信方式

(※2) 視聴契約が必要なサービスについては、お客さまご自身でのご契約をお願いいたします。

個人画面付き機材(A350、787-8)運航便においては、システムの都合上ご利用いただけるサイトに制限がございます。

【国際線】

多くのお客さまにご利用いただけるよう、ファーストクラス・ビジネスクラスで時間制限なく、プレミアムエコノミー・エコノミークラスでは1時間までのご利用が無料となります。

- 対象 : JAL国際線全便(コードシェア便を除く)
開始時期 : 2024年10月1日(火) 日本発便より
無料ご利用時間 : ファーストクラス、ビジネスクラス 時間制限なし(※3)
プレミアムエコノミークラス、エコノミークラス 1時間(※4)
備考 : 動画視聴サービスのほか、音声・ビデオ通話のご利用いただけません。

(※3) 座席備え付けまたは機内にて配布されますリーフレットにてご利用方法をご案内いたします。

(※4) 無料ご利用時間終了後は、有料プランのご購入で引き続きご利用いただくことができます。

これらのサービス拡充により、旅先の情報収集やSNSでのコミュニケーションなど、お客さまご自身のお好みに合わせて機内Wi-Fiをお気軽にご利用いただくことができ、空の上でも地上での体験に近い過ごし方をお楽しみいただけます。



【「#つながるJAL」 X(旧Twitter)投稿キャンペーン】

本サービス拡充により、これまで空の上では得られなかった地上での体験に近い”つながり”をお客さまに感じていただけるよう、10月1日より「#つながるJAL」 X投稿キャンペーンを実施します。キャンペーン期間中にXにて応募された対象のお客さまから抽選で、羽田=ロンドン線や国内線の往復航空券をプレゼントします。

<キャンペーン詳細>

- ・ 実施期間:
 - 第一弾: 2024年10月1日(火)～2024年10月31日(木) 日本時間23:59まで
 - 第二弾: 2024年11月1日(金)～2024年11月30日(土) 日本時間23:59まで
- ・ 対象: Xアカウントをお持ちで、応募期間に当キャンペーンに参加いただいた日本地区在住のお客さま
- ・ 応募方法:
 - ① 日本航空(JAL)公式Xアカウント(@JAL_Official_jp)をフォロー
 - ② ハッシュタグ「#つながるJAL」をつけて、機内での過ごし方(機内食、座席、窓からの景色など)の写真や、旅先での思い出写真を投稿
- ・ 賞品: 応募者の中から抽選で以下をプレゼント
 - 第一弾: A350-1000で行く! 羽田=ロンドン線 エコノミークラス 往復航空券 (日本出発日 2025年1月10日～3月20日 1組2名様)
 - 第二弾: 国内線 普通席 往復航空券 (出発日 2025年1月10日～3月20日 1組2名様)

JALグループでは、今後新規に導入する機材において、最新の機内Wi-Fiシステムの装備により、さらに高速で快適な機内Wi-Fiサービスを実現する予定です。お客さまにとって、機内での時間がよりご自身に合った有意義なものとなるよう、引き続き機内Wi-Fiサービスの拡充に取り組んでまいりますので、今後の機内サービスにぜひご期待ください。

※本件に関する詳細は以下Webページをご参照ください。(10月1日に更新予定)

国内線機内Wi-Fi: https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/wifi_free/

国際線機内Wi-Fi: <https://www.jal.co.jp/jp/ja/inter/service/wifi/>

つながるJALキャンペーン: <https://prod-t.jal.co.jp/jp/ja/campaign/wifi-campaign/>

以上